

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO  
RECINTO DE RÍO PIEDRAS  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS GRADUADOS

AUTOESTUDIO DE LOS PROGRAMAS DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS GRADUADOS  
2015-2016 A 2019-2020

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN  
INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVA (INEVA)**

**V. Recursos y Servicios Esenciales para la Docencia, la Investigación y la Creación**

---

En esta sección se examinan los esfuerzos que realiza el Programa para contar con los recursos y servicios de calidad para el apoyo a los docentes y al personal de apoyo, esenciales para el aprendizaje, la investigación y la creación.

**A. Servicios y Personal de Apoyo**

1. ¿Qué datos demuestran que las capacidades y cantidad del personal disponible y de los servicios de apoyo responde a la demanda y las necesidades identificadas de los estudiantes?	Tanto a través de los datos de los cuestionarios administrados como de los hallazgos de los grupos focales a egresados se demuestra que los estudiantes se encuentran satisfechos con los servicios de apoyo a los estudiantes de parte del Departamento de Estudios Graduados. Los datos provienen de los cuestionarios de progreso que se administran a los estudiantes que aprueban el examen de grado, los cuestionarios de salida que se administran a los estudiantes que se gradúan, ya sea defendiendo su tesis, proyecto o disertación o culminando con el curso final de su programa. Asimismo, se cuenta con hallazgos cualitativos que se recopilan de ambos cuestionarios y de los grupos focales a egresados del DEG.
2. ¿Qué demuestran los datos de los pasados cinco años sobre los niveles de eficiencia, efectividad y de satisfacción con los servicios de apoyo?	<u>2015-2016</u> <b>Cuestionario de progreso:</b> Se destacan los porcentajes más altos para cada una de las premisas relacionadas con los servicios, un total de 18 estudiantes contestaron para este cuestionario. En cuanto al horario de servicio, el 27.8% marcó que se encuentran bastante satisfechos, también un 27.8% indicó que se encuentra algo satisfecho y un 27.8% indicó nada satisfecho. Un 72.2% indicó que se encuentran muy satisfechos con la disponibilidad del personal de consejería, un 50% se encuentra muy satisfecho con la consejería académica, 38.9% se encuentra muy satisfecho con el horario de clases y 38.9% mencionaron que se encuentran bastante satisfechos con el personal administrativo del DEG. <b>Cuestionarios de salida:</b> Se destacan los porcentajes más altos para cada una de las premisas relacionadas con los servicios, un total de 46 estudiantes contestaron

para este cuestionario. Los estudiantes se encuentran altamente satisfechos con el horario de servicios del DEG (34.8%), el horario de clases (47.8%), la disponibilidad del personal de consejería (63%) y con la disponibilidad del personal administrativo (56.5%).

#### 2016-2017

**Cuestionario de progreso:** Se destacan los porcentajes más altos para cada una de las premisas relacionadas con los servicios, un total de 27 estudiantes contestaron para este cuestionario. Los estudiantes se encuentran bastante satisfechos con la disponibilidad del personal administrativo (48.1%), el horario de servicio del DEG (40.7%), horario de clases (40.7%) y la disponibilidad del personal de consejería (33.3%).

**Cuestionario de salida:** Se destacan los porcentajes más altos para cada una de las premisas relacionadas con los servicios, un total de 24 estudiantes contestaron para este cuestionario. Los estudiantes contestaron en igual porcentaje que se encontraban altamente y algo satisfechos con el horario de servicios del DEG (33.3%), altamente satisfechos con el horario de clases (45.8%), la disponibilidad del personal de consejería (50%) y la disponibilidad del personal administrativo (58.3%).

#### 2017-2018

**Cuestionario de progreso:** Se destacan los porcentajes más altos para cada una de las premisas relacionadas con los servicios, un total de 10 estudiantes contestaron para este cuestionario en el primer semestre. Los estudiantes se encuentran muy satisfechos con el horario de clases (64.3%), la disponibilidad del personal de consejería (57.1%) y la disponibilidad del personal administrativo (42.9%). También, contestaron estar bastante satisfechos con el horario de servicio del DEG (42.9%). En el segundo semestre contestaron 12 estudiantes, los estudiantes se encuentran muy satisfechos con la disponibilidad del personal de consejería (75%) y del personal administrativo (50%). Asimismo, se encuentran bastante satisfechos con el horario de servicios del DEG (41.7%) y el horario de clases (50%).

**Cuestionario de salida:** Se destacan los porcentajes más altos para cada una de las premisas relacionadas con los servicios, un total de 29 estudiantes contestaron este cuestionario. Los estudiantes indicaron que se encontraban altamente satisfechos con el horario de servicio del DEG (41.4%), el horario de clases (62.1%), la disponibilidad del personal de consejería (51.7%) y la disponibilidad del personal administrativo (62.1%).

#### 2018-2019

**Cuestionario de progreso:** Se destacan los porcentajes más altos para cada una de las premisas relacionadas con los servicios, un total de 13 estudiantes contestaron para este cuestionario en el primer semestre. Los estudiantes se encuentran muy satisfechos con el horario de clases (69.2%), la disponibilidad del personal de consejería (53.8%) y el horario de servicios del DEG (38.5%).

Un total de 37 estudiantes contestaron el cuestionario el segundo semestre, se encuentran muy satisfechos con el horario de clases (62.2%), la disponibilidad del personal de consejería (51.4%), disponibilidad del personal administrativo (43.2%) y bastante satisfechos con el horario de servicios del DEG (35.1%).

**Cuestionario de salida:** Se destacan los porcentajes más altos para cada una de las premisas relacionadas con los servicios, un total de 28 estudiantes contestaron para este cuestionario en el primer semestre. Los estudiantes que se graduaron indicaron que se encuentran altamente satisfechos con el horario de clases (46.4%), la disponibilidad del personal de consejería (64.3%), la disponibilidad del personal administrativo (46.4%) y se encuentran bastante satisfechos con el horario de servicios del DEG (35.7%).

Los que se graduaron en el segundo semestre indicaron estar altamente satisfechos con el horario de clases (50%), disponibilidad del personal de consejería (52.2%), disponibilidad del personal administrativo (52.2%), y bastante satisfechos con el horario de servicios del DEG (32.6%).

2019-2020:

**Cuestionario de progreso:** Se destacan los porcentajes más altos para cada una de las premisas relacionadas con los servicios, un total de 18 estudiantes contestaron para este cuestionario en el primer semestre. Los estudiantes se encuentran muy satisfechos con el horario de clases (44.4%), bastante satisfechos con la disponibilidad del personal administrativo (38.9%), algo satisfechos con el horario de servicios del DEG (44.4%), entre muy satisfechos y algo satisfechos con la disponibilidad del personal de consejería (33.3%).

En el segundo semestre respondieron 18 estudiantes, los estudiantes indicaron estar altamente satisfechos con la disponibilidad del personal de consejería (44.4%), bastante satisfechos con el horario de servicios del DEG (44.4%), horario de clases (55.6%) y entre altamente y bastante satisfechos con la disponibilidad del personal administrativo (44.4%).

**Cuestionario de salida:** Se destacan los porcentajes más altos para cada una de las premisas relacionadas con los servicios, un total de 22 estudiantes contestaron para este cuestionario en el primer semestre. Los estudiantes que se graduaron indicaron que se encontraban altamente satisfechos con el horario de servicios del DEG (50%),

	<p>el horario de clases (59.1%), la disponibilidad del personal de consejería (50%) y disponibilidad del personal administrativo (68.2%).</p> <p>Los que se graduaron en el segundo semestre (n=46) indicaron que se encontraban altamente satisfechos con el horario de clases (52.2%), la disponibilidad del personal administrativo (50%), disponibilidad del personal de consejería (67.4%) y bastante satisfechos con el horario de servicios del DEG (30.4%),</p>
<p>3. ¿Qué cambios o revisiones realizaron en los servicios que ofrece el Programa?</p>	<p>En algunos años académicos se realizó una extensión en los servicios de personal administrativo del DEG para así poder atender a estudiantes que trabajan y llegan al recinto después de las 4:30 p. m.</p>
<p>4. ¿Cómo se aseguró el Programa que los estudiantes tuvieron acceso a servicios de asesoría académica y profesional, adecuados y de calidad?</p>	<p>Todo estudiante aceptado a un programa graduado es asignado a un asesor académico. Tanto en los cuestionarios de progreso como en los cuestionarios de salida se indaga acerca de aspectos del asesoramiento académico. Los resultados fueron los siguientes:</p> <p><u>2015-2016</u>  <b>Cuestionario de progreso:</b>  Los estudiantes se encuentran muy satisfechos con la accesibilidad del asesor(a) (71.7%), la atención individual del asesor(a) (73.9%), el conocimiento de los requisitos del programa por parte del asesor(a) (71.7%) y la orientación del asesor(a) (65.2%).</p> <p><b>Cuestionario de salida:</b>  Los estudiantes que se graduaron indicaron que se encuentran altamente satisfechos con la accesibilidad del asesor(a) (50%), atención individual del asesor(a) (55.6%), el conocimiento de los requisitos del programa por parte del asesor(a) (50%) y la orientación del asesor(a) (50%).</p> <p><u>2016-2017</u>  <b>Cuestionario de progreso:</b>  Los estudiantes se encuentran muy satisfechos con la accesibilidad del asesor(a) (51.9%), la atención individual del asesor(a) (48.1%), el conocimiento de los requisitos del programa por parte del asesor(a) (55.6%) y la orientación del asesor(a) (59.3%).</p> <p><b>Cuestionario de salida:</b>  Los estudiantes que se graduaron indicaron que se encuentran altamente satisfechos con la accesibilidad del asesor(a) (50%), atención individual del asesor(a) (65.5%), el conocimiento de los requisitos del programa por parte del asesor(a) (75%) y la orientación del asesor(a) (70.8%).</p>

2017-2018

**Cuestionario de progreso:**

Los estudiantes en el primer semestre indicaron que se encuentran muy satisfechos con la accesibilidad del asesor(a) (57.1%), atención individual del asesor(a) (64.3%), el conocimiento de los requisitos del programa por parte del asesor(a) (64.3%) y la orientación del asesor(a) (64.3%).

Los estudiantes en el segundo semestre indicaron que se encuentran muy satisfechos con la accesibilidad del asesor(a) (75%), atención individual del asesor(a) (66.7%), el conocimiento de los requisitos del programa por parte del asesor(a) (75%) y la orientación del asesor(a) (58.3%).

**Cuestionario de salida:**

Los estudiantes que se graduaron indicaron que se encuentran altamente satisfechos con la accesibilidad del asesor(a) (62.1%), la atención individual del asesor(a) (62.1%), conocimiento de los requisitos del programa por parte del asesor(a) (69%) y la orientación del asesor(a) (58.6%).

2018-2019

**Cuestionario de progreso:**

Los estudiantes en el primer semestre indicaron que se encuentran muy satisfechos con la accesibilidad del asesor(a) (92.3%), atención individual del asesor(a) (92.3%), el conocimiento de los requisitos del programa por parte del asesor(a) (76.9%) y la orientación del asesor(a) (76.9%).

Los estudiantes en el segundo semestre indicaron que se encuentran muy satisfechos con la accesibilidad del asesor(a) (64.9%), la atención individual del asesor(a) (64.9%), conocimiento de los requisitos del programa por parte del asesor(a) (70.3%) y la orientación del asesor(a) (62.2%).

**Cuestionario de salida:**

Los estudiantes que se graduaron en el primer semestre indicaron que se encuentran altamente satisfechos con la accesibilidad del asesor(a) (60.7%), la atención individual del asesor(a) (60.7%), el conocimiento de los requisitos del programa por parte del asesor(a) (60.7%) y la orientación del asesor(a) (67.9%).

Los estudiantes que se graduaron en el segundo semestre indicaron que se encuentran altamente satisfechos con la accesibilidad del asesor(a) (63%), la atención individual del asesor(a) (69.6%), el conocimiento de los requisitos del programa por parte del asesor(a) (60.9%) y la orientación del asesor(a) (58.7%).

2019-2020

**Cuestionario de progreso:**

	<p>Los estudiantes en el primer semestre indicaron que se encuentran muy satisfechos con la accesibilidad del asesor(a) (66.7%), la atención individual del asesor(a) (77.8%), conocimiento de los requisitos del programa por parte del asesor(a) (77.8%) y la orientación del asesor(a) (77.8%).</p> <p>Los estudiantes en el segundo semestre indicaron que se encuentran muy satisfechos con la accesibilidad del asesor(a) (61.1%), la atención individual del asesor(a) (66.7%), conocimiento de los requisitos del programa por parte del asesor(a) (66.7%) y la orientación del asesor(a) (55.6%).</p> <p><b>Questionario de salida:</b></p> <p>Los estudiantes que se graduaron en el primer semestre indicaron que se encuentran altamente satisfechos con la accesibilidad del asesor(a) (90.9%), la atención individual del asesor(a) (90.9%), el conocimiento de los requisitos del programa por parte del asesor(a) (90.9%) y la orientación del asesor(a) (95.5%).</p> <p>Los estudiantes que se graduaron en el segundo semestre indicaron que se encuentran altamente satisfechos con la accesibilidad del asesor(a) (67.4%), la atención individual del asesor(a) (67.4%), el conocimiento de los requisitos del programa por parte del asesor(a) (63%) y la orientación del asesor(a) (67.4%).</p>
<p>5. ¿Cómo implanta el Programa los servicios de consejería académica y profesional?</p>	<p>El Departamento de Estudios Graduados de la Facultad de Educación tiene una consejera profesional por contrato a tiempo completo que provee servicios de consejería personal, académica, individual y grupal.</p> <p>En cada reunión de orientación para admisión, examen de grado y tesis/proyecto/disertación, la consejera se presenta, explica los servicios que ofrece y la manera de comunicarse con ella. Además, indica los grupos de apoyo disponibles, por ejemplo, para aquellos en proyecto/tesis/disertación.</p> <p>La consejera tiene un horario de trabajo que se atempera a las necesidades de la población. Esto debido a que los estudiantes graduados trabajan y a que el programa es vespertino (la mayoría de los cursos se ofrecen de lunes a jueves de 5:30p. m. a 8:20p. m. y los sábados). Asimismo, la consejera mantiene un calendario de citas individuales con los estudiantes para asegurar la confidencialidad de los asuntos tratados y del proceso de consejería a tenor con los estándares de la profesión.</p> <p>Los docentes de los diversos programas del DEG pueden también referir a estudiantes a la consejera y expresar sus preocupaciones con respecto a estos de manera confidencial. La consejera mantiene la confidencialidad y lleva a cabo el proceso de manera tal que un estudiante no se sienta señalado en ningún momento.</p>
<p>6. ¿Cómo informa el Programa a sus estudiantes sobre requisitos, normativas y servicios institucionales del Recinto y del Programa? (Incluir ejemplos de éstos en la</p>	<p>El personal del Departamento de Estudios Graduados informa a sus estudiantes sobre requisitos, normativas y servicios institucionales del Recinto y del Programa en</p>

sección de anejos)	<p>cada reunión de orientación para admisión, examen de grado y tesis/proyecto/disertación. Además, posee una página electrónica donde se encuentran todos los documentos e información con respecto a las normativas del DEG y los formularios correspondientes con los diferentes procesos (<a href="http://ege.uprrp.edu/?page_id=29">http://ege.uprrp.edu/?page_id=29</a>). De otra parte, también envía correos a los estudiantes con información relevante de procesos o cambios.</p> <p>Con respecto a normativas institucionales, los estudiantes reciben estas de parte de la institución mediante el correo electrónico cartero.uprrp.edu y el DEG reenvía aquellos relacionados con los estudios graduados a la comunidad del DEG (estudiantes, personal administrativo y docentes).</p>
7. ¿Qué normativas y procedimientos utiliza el Programa para atender las situaciones o querellas de los estudiantes? ¿Cuáles han sido las causas más comunes de esas querellas?	El Departamento de Estudios Graduados cuenta con un documento de reclamación inicial que debe ser completado por el estudiante junto a la (al) consejera(o) Académica(o) o personal encargado de Asuntos Académicos. Entre los reclamos más frecuentes se encontraron mejoras a los servicios de Internet en el salón núm. 570, biblioteca adecuada para los estudiantes graduados, proceso lento en las solicitudes del CIPSHI, horario nocturno en el Centro para la Investigación Graduada, horario accesible en el DEG para los estudiantes diurnos y nocturnos y estacionamientos más accesibles (ver informe 2015-2016).
8. ¿En qué información se sustentó el programa para implantar el plan de mejoramiento para el personal de apoyo y qué impacto tuvieron las actividades ofrecidas en la calidad de los servicios?	El Departamento de Estudios Graduados no tiene un plan de mejoramiento para el personal de apoyo
9. ¿Cuáles fueron las actividades de mejoramiento profesional que se organizaron para el personal de apoyo del programa durante los últimos 5 años?	El Departamento de Estudios Graduados no organiza actividades de mejoramiento para el personal de apoyo

## B. Recursos del Aprendizaje e Información

En esta sección se examinan los recursos de aprendizaje e información (bibliográficos y de informática) disponibles y accesibles a la facultad y los estudiantes.

Indique la cantidad invertida en compra de recursos bibliográficos, el tipo de recurso y la cantidad de recomendaciones para compra de recursos bibliográficos emitidas por el profesorado.

**Tabla 5.1.A**

Biblioteca Gerardo Sellés Solá (Facultad de Educación)							
Resumen de Gastos (2015-2020)							

Año	Suscripciones Impresas	Suscripciones Electrónicas (Revistas y Bases de Datos)	Libros Impresos	Libros Electrónicos (Incluye DDA)	Continuaciones	Total
2015-2016	\$ 30.145,82	Incluido en Suscripciones Impresas	\$ 9.380,35	\$ -	\$ 827,24	\$ 40.353,41
2016-2017	\$ 1.844,12	\$ 34.210,97	\$ 4.087,13	\$ 4.589,52	\$ 1.019,79	\$ 45.751,53
2017-2018	\$ 981,11	\$ 47.527,43	\$ 264,68	\$ -	\$ 824,40	\$ 49.597,62
2018-2019	\$ 1.126,80	\$ 33.102,73	\$ 2.089,43	\$ 13.547,09	\$ 1.181,51	\$ 51.047,56
2019-2020	\$ 1.093,63	\$ 31.481,60	\$ 4.873,80	\$ 4.860,61	\$ 499,99	\$ 42.809,63
<b>Total</b>	<b>\$ 35.191,48</b>	<b>\$ 146.322,73</b>	<b>\$ 20.695,39</b>	<b>\$ 22.997,22</b>	<b>\$ 3.525,69</b>	<b>\$ 189.206,34</b>

\*Cantidades no incluyen gastos de envío ni cargos por servicio.

**Cantidad y tipo de recursos**

Año	Suscripciones Impresas	Suscripciones Electrónicas (Revistas y Bases de Datos)	Libros Impresos	Libros Electrónicos	Libros Electrónicos (DDA)	Continuaciones	Total
2015-2016	82	Incluido en Suscripciones Impresas	87	0	N/A	8	177
2016-2017	14	63	67	40	N/A	8	192
2017-2018	11	92	4	0	N/A	10	117
2018-2019	10	56	32	31	16	8	153
2019-2020	9	51	54	98	29	4	245
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>\$ 262,00</b>	<b>244</b>	<b>169</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>707</b>

**DDA- Demand Driven Acquisitions**

Recomendaciones que el profesor puede hacer desde la bases de datos de libros electrónicos



Haga una lista de los cursos que ofrece el Programa en los que se utiliza la tecnología para algo más que para procesar textos, por ejemplo: manejo de estadísticas, simulaciones, manejo de datos, traducción o lenguas, educación a distancia, tecnología para el aprendizaje, cursos en línea, diseño de páginas de Internet, *Moodle*, entre otros.

**Tabla 5.2.B**

**Maestría en Educación con especialidad en Investigación y Evaluación Educativa (INEVA)**

Código del Curso	Título del Curso	Tipo de recurso tecnológico
EDUC 6390	Estadística Aplicada en la Educación I	Plataforma Moodle (material/contenido del curso, entrega de trabajos, administración de pruebas cortas); Excel y SPSS para análisis estadístico; <i>Screen Cast</i> , educación en línea
EDUC 6400	Diseños de Investigación	Plataforma Moodle (material/contenido del curso, entrega de trabajos: análisis críticos y propuesta de investigación), <i>Screen Cast</i> , educación en línea.
EDUC 6405	Estadística aplicada a la Educación II	Uso de programado para análisis estadístico IBM SPSS, Excel, Plataforma <i>Moodle</i>
EDUC 6415	Investigación en Acción en Contextos Educativos	Plataforma <i>Moodle</i> , <i>Screen Cast</i> , educación en línea
EDUC 6509	Métodos de Investigación en Educación Métodos de Investigación en la Educación	Búsquedas electrónicas de recursos bibliográficos
		Plataforma Moodle, <i>Screen Cast</i> , educación en línea
		Bases de datos bibliográficos del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico y documentos e informes de agencias gubernamentales en y fuera de Puerto Rico (e.g., Instituto de Estadísticas, US Department of Education, ERIC).
		Google Meet para ofrecer lecciones del curso de manera sincrónica a distancia desde el segundo semestre 2019-2020, debido a la pandemia del COVID-19.
		Google Meet para reuniones individuales y grupales con estudiantes.
EDUC 6513	Seminario: Investigación Cualitativa en Educación	Plataforma <i>Moodle</i> , <i>Screen Cast</i> , educación en línea NVVIVO
EDUC 6515	Experiencia de campo en investigación y evaluación educativa	Google Meet para ofrecer presentaciones en el curso manera sincrónica a distancia desde el segundo semestre 2019-2020, debido a la pandemia del COVID-19.
		Google Meet y Teams para reuniones individuales con estudiantes.
EDUC 6596	Evaluación en la Sala de Clases	Plataforma <i>Moodle</i> , <i>Screen Cast</i> , educación en línea
		Uso de bases de datos bibliográficos del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico y de revistas y organizaciones fuera de Puerto Rico (Psychotema, National Council on Measurement in Education, Phi Delta Kappan, Departamento de Educación de Puerto Rico, US Department of Education)

		<p>Programado SPSS para el análisis de datos cuantitativos y Google Forms para elaborar de formularios en formato electrónico</p> <p>Google Meet para ofrecer lecciones del curso de manera sincrónica a distancia desde el segundo semestre 2019-2020, por la pandemia del COVID-19.</p> <p>Google Meet para reuniones individuales y grupales con estudiantes.</p>
EDUC 6597	Construcción de instrumentos	<p>Uso de bases de datos bibliográficos del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico y de revistas y organizaciones fuera de Puerto Rico (Psychotema, Buros Mental Measurements, Educational Testing Service, National Council on Measurement in Education)</p> <p>Programado SPSS para el análisis de datos cuantitativos y Google Forms para elaborar de formularios en formato electrónico.</p> <p>Google Meet para ofrecer lecciones del curso de manera sincrónica a distancia desde el segundo semestre 2019-2020, debido a la pandemia del COVID-19.</p> <p>Google Meet para reuniones individuales y grupales con estudiantes.</p>
EDUC 8001	Estadística Multivariada	<p>Uso de programado para análisis estadístico IBM SPSS</p> <p>Moodle</p>
EDUC 8030	Evaluación de programas educativos	<p>Bases de datos bibliográficos del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico y documentos e informes de agencias gubernamentales y no gubernamentales (e.g., Instituto de Estadísticas, US Department of Education, American Evaluation Association, Evaluation Center of Western Michigan University, National Science Foundation, Kellogg Foundation, Banco Mundial y Organización de Naciones Unidas).</p> <p>Google Meet para ofrecer lecciones del curso de manera sincrónica a distancia desde el segundo semestre 2019-2020, debido a la pandemia del COVID-19.</p> <p>Google Meet para reuniones individuales y grupales con estudiantes.</p>
EDUC 8068	Estadística No paramétrica	<p>Uso de programado para análisis estadístico IBM SPSS</p> <p>Moodle</p>
EDUC 8076	Investigación por Encuesta	<p>Programados para cuestionarios electrónicos (Google Form y Survey Monkey)</p> <p>Moodle (material/contenido del curso, entrega de trabajos: análisis críticos y portafolio del curso)</p>
EDUC 8088	Métodos de investigación mixta	<p>Moodle (material/contenido del curso, foros de discusión, entrega de trabajos: análisis críticos y propuesta de investigación)</p>
EDUC 8267	Modelos de Análisis Cualitativo	<p>Plataforma Moodle, Screen Cast, educación en línea</p>

a. ¿Con qué recursos bibliográficos cuenta actualmente el Programa? (Esta información la debe solicitar a su Bibliotecario.)

X	Libros (Cantidad de Títulos: <u>30,171</u> )
X	Bases de datos (Mencionar: <u>8</u> )
	El Sistema de Bibliotecas cuenta con 187 títulos de base de datos ( <a href="https://uprrp.libguides.com/az.php">https://uprrp.libguides.com/az.php</a> ) . Hay un porcentaje alto de bases de datos interdisciplinarias que no se incluyen en esta lista, pero tienen contenidos en las áreas de educación. Los títulos específicos en temas de educación.
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Chronicle of Higher Education</i></li> <li>2. <i>Education Database – ProQuest</i></li> <li>3. <i>Education Source – EBSCO</i></li> <li>4. <i>ERIC Educational Resources Information Center EBSCO</i></li> <li>5. <i>Career &amp; Technical Education ProQuest</i></li> <li>6. <i>Children's Core Collection EBSCO</i></li> <li>7. <i>SAGE Research Methods</i></li> <li>8. <i>SPORTDiscus with Full Text EBSCO</i> (Ciencias del Ejercicio)</li> </ol>
X	Revistas (Cantidad de Títulos: <u>48</u> )
X	Revistas electrónicas (Mencionar: <u>43</u> ) (documento de Excel)
<input type="checkbox"/>	Programados (Mencionar: <u>0</u> )
<input type="checkbox"/>	Cantidad de licencias: <u>0</u>
<input type="checkbox"/>	Otros: _____

<p>b. ¿Posee el Programa acceso a revistas y recursos adecuados y suficientes para desarrollar y sostener la investigación?</p>	<p>Sí. Los/as docentes de INEVA someten requisiciones para la adquisición de libros de investigación, evaluación, análisis y construcción de instrumentos al personal de la Biblioteca Sellés. Por tanto, la Biblioteca cuenta con una gran cantidad de libros y variedad de temas en estas áreas.</p>
<p>c. ¿Tiene el Programa proyectos de investigación/creación (y de su Centro de Investigación, si aplica) o de enseñanza que requieran tecnología exclusivamente dedicada a los mismos? Explique.</p>	<p>Los docentes y estudiantes requieren el uso de SPSS para análisis estadístico del cual la UPR-RP posee una licencia institucional. Este programado se encuentra disponible en el Centro para la Investigación Graduada. Además, los docentes y estudiantes pueden solicitar acceso al programado mediante el programa de <i>Home Use</i> que permite a los estudiantes y docentes instalarlo en sus computadoras personales. La solicitud se hace directamente a la DTAA.</p> <p>Otro programado que requieren los estudiantes y docentes es NVivo. Este programado es para análisis cualitativo. La UPR-RP no posee una licencia institucional para este programado. De otra parte, la licencia que había disponible en el Centro para la Investigación Graduada expiró hace años y no ha sido renovada por la Facultad de Educación debido a límites de presupuesto. En este momento se está tratando de conseguir la licencia utilizando los fondos de <i>CARES Act</i> o la cuota de tecnología.</p>

	En los cursos de análisis cuantitativo se utiliza SPSS y en los de análisis cualitativo se utiliza NVivo.
d. ¿Qué evidencia demuestra que la facultad y los estudiantes tuvieron acceso y utilizaron la información en diversos formatos, incluyendo fuentes electrónicas de información? ¿Son fáciles de obtener en su versión completa? ¿Están los recursos ordenados y en buen estado?	Los/as docentes de INEVA examinan las fuentes de información que incluyen en sus cursos. Estas incluyen: textos, artículos publicados en revistas profesionales y enlaces a páginas web. Se determina la importancia de los autores en la disciplina particular y se examinan las fuentes de información que se utilizan en otras instituciones y países. Se solicita al personal de la biblioteca la adquisición de estas fuentes de información. Además, se examinan los recursos disponibles en el Sistema de Bibliotecas para incluirlos en los cursos.
e. ¿Qué evidencia demuestra que los recursos para el aprendizaje e información disponibles fueron efectivos para el logro de la misión y metas del programa? ¿Qué, si algo, sugiere modificar?	Las calificaciones de los/as estudiantes en los cursos medulares, el examen de grado y la tesis informan que los recursos han sido efectivos. De otra parte, los puestos que ocupan los/as egresadas del programa es otra fuente de información. Estos ocupan puestos relacionados con sus estudios en el programa (e.g., coordinador/a de assessment, evaluadores de programas, centros de investigación).
f. ¿Cómo el programa evidencia su progreso y logros en el uso e integración de la tecnología? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de la facultad en el uso de la tecnología</li> <li>• Integración de las competencias de información al currículo, incluyendo las destrezas de computación y la literacia en computadoras</li> <li>• Avalúo de la efectividad de la experiencia de aprendizaje y del programa</li> <li>• Apoyo tecnológico a la institución</li> <li>• Fortalecimiento de la investigación</li> <li>• Fortalecimiento de los servicios</li> </ul>	<p>Los cursos que se ofrecen en el programa de INEVA son cursos de investigación, evaluación y análisis. En estos, los/as estudiantes deben preparar propuestas de investigación o evaluación de programas. Las propuestas requieren identificar la literatura necesaria para justificar las decisiones metodológicas. Para esto, los/as estudiantes requieren del uso de competencias de información de modo que puedan localizar la información relevante. Es importante mencionar que el personal del Sistema de Bibliotecas ofrece talleres acerca de las competencias de información todos los semestres.</p> <p>De otra parte, los/as estudiantes llevan a cabo presentaciones de sus proyectos utilizando PowerPoint, desarrollan sus trabajos utilizando Microsoft Word y entregan sus trabajos a través de la plataforma Moodle. Además, en la plataforma Moodle, los/as profesores/as colocan la información de los temas del curso y las tareas.</p> <p>Finalmente, en los cursos de análisis los/as estudiantes utilizan Excel, SPSS y programados para el análisis cualitativo.</p> <p>La institución provee a los/as estudiantes y docentes las licencias de Microsoft y SPSS. Los/as docentes de INEVA proveen a sus vez talleres a los estudiantes de sus cursos como parte de los cursos y a otros estudiantes y docentes a través del Centro para la Investigación Graduada.</p>
g. ¿Qué cambios o revisiones se realizaron para asegurar la efectividad de la integración de los recursos de aprendizaje e información en los componentes académicos y administrativos del programa?	Los/as docentes revisan sus cursos cada semestre para incorporar nueva información y actividades. A partir de marzo 2020 se realizaron revisiones para integrar la tecnología asistida.

### C. Plan de Tecnología

1. Describa las características del Plan de Tecnología del Programa, existente o en desarrollo.

**El Departamento de Estudios Graduados no tuvo un Plan de Tecnología. La Facultad de Educación posee un plan de tecnología en el cual se incluye al Departamento de Estudios Graduados. La tabla que aparece a continuación se responde a tenor con el plan de tecnología de la Facultad de Educación.**

Crterios	Sí	NO
¿Incluye el plan la adquisición, actualización, mantenimiento distribución y reposición de tecnología?	X	
¿Incluye el plan el adiestramiento del personal docente y no docente?	X	
¿Incluye el plan el adiestramiento de los estudiantes?	X	
¿Cuenta el Programa con un presupuesto para la implantación, desarrollo y mantenimiento del Plan de Tecnología?	X	
¿Considera el Plan una partida dentro de su presupuesto para mantenimiento y actualizaciones ( <i>upgrades</i> ) para los recursos tecnológicos, por ejemplo: sistemas operativos, Programas de computadoras, memoria, ¿entre otros?	X	
¿Considera el plan la ampliación de recursos, servicios y horarios?	X	

2. Evalúe cuán adecuados son los recursos tecnológicos del Programa para promover la productividad y la excelencia en la docencia de sus profesores.

a. ¿Es la proporción de estudiantes por computadora adecuada? <sup>1</sup> Explique	El Centro para la Investigación Graduada (CIG) cuenta con 14 computadoras PC para ofrecer los cursos de estadística y otros en los que se necesite el uso de programados como SPSS y Excel. Por lo tanto, el uso de las computadoras se limita a la cantidad de estudiantes. Además, no hay suficiente espacio en las instalaciones para acomodar otras mesas y computadoras.
b. ¿Son los programados disponibles suficientes y adecuados para la demanda de los usuarios? Explique	Los programados no son suficientes para los y las estudiantes ya que los cursos de estadísticas, por lo general, exceden de 14. Por otra parte, el CIG NO cuenta con un programado para el análisis de información cualitativa (e.g., NVivo).
c. ¿Son las funciones de estas instalaciones del personal, de los servicios ofrecidos, cónsonas con las necesidades de los usuarios y expectativas de desarrollo del Programa?	No son cónsonas con las necesidades de los estudiantes y los profesores. Tampoco armonizan con las expectativas y el desarrollo del Programa en cuanto a la disponibilidad y uso de programados de computadoras para el análisis de datos cuantitativos e información cualitativa.
d. ¿Cuán adecuadas son las instalaciones, los recursos bibliográficos y el equipo tecnológico para las necesidades de los usuarios y las expectativas de desarrollo del Programa?	En particular, las instalaciones del CIG y de los salones asignados a los cursos del Programa no son adecuadas para ofrecer los servicios y los cursos.
e. ¿Qué necesita hacer el Programa para actualizar los recursos bibliográficos, mejorar la infraestructura física, adquirir y mantener recursos tecnológicos adecuados?	Compra de licencias de los programados y actualización de computadoras en el CIG y los salones en que los profesores del programa ofrecen cursos.

<sup>1</sup> La proporción de estudiantes por computadora se refiere a la cantidad de estudiantes matriculados dividida entre la cantidad de computadoras que posee el Programa.

#### D. Instalaciones, Laboratorios y Equipos Auxiliares a la Docencia

1. ¿Contó el Programa con las instalaciones, laboratorios, equipos, instrumentos y otros recursos auxiliares proyectados hace cinco años?  
El Departamento de Estudios Graduados cuenta con: (1) Centro para la Investigación Graduada, por sus siglas CIG; (2) Laboratorio para la Orientación y Consejería; (3) Laboratorio de Fisiología del Ejercicio; y (4) Centro para Lectura, Escritura y Literatura Infantil, por sus siglas CELELI. Cada unidad contó con su espacio para atender la comunidad estudiantil y docente, sin embargo, los recursos presupuestarios, uso y actualización de equipos e instrumentos son diferentes.

Actualmente, las primeras dos unidades no están en función: Centro para la Investigación Graduada y Laboratorio para la Orientación y Consejería. Desde el paso del huracán María en septiembre de 2017, el edificio de la Facultad de Educación sufrió daños severos en su instalación, específicamente en el 4to y 5to piso en la que estuvieron ubicadas estas dos unidades. Solo el Centro para la Investigación Graduada continuó ofreciendo servicios con equipos limitados sin actualización de licencias para programados de investigación cuantitativa y cualitativa. En varias ocasiones el DEG solicitó y sometió a la Facultad de Educación y al DEGI planes para actualizar el CIG, pero no se recibió tal ayuda. Luego de la pandemia se logró recibir la actualización de la licencia para SPSS para los estudiantes matriculados en cursos del programa de INEVA. Sin embargo, nunca ha logrado el apoyo para instalar las licencias de un programado para el análisis de datos cualitativos, por ejemplo: INVIVO. El CIG cuenta con 14 computadoras en un espacio limitado para atender una matrícula que promedia más de 500 estudiantes.

Por su parte, el Laboratorio de Fisiología del Ejercicio cuenta con 5 computadoras con los programados específicos al campo. Está ubicado en el edificio del Complejo Deportivo y atiende específicamente a los estudiantes graduados en maestría en Ciencias del Ejercicio y especialidad en Fisiología del Ejercicio. Estas computadoras son para uso exclusivo de las actividades del laboratorio y las investigaciones. Los estudiantes poseen y utilizan su propia computadora portátil para realizar muchas de las actividades. Las instalaciones del Laboratorio de Fisiología del Ejercicio y el salón de clases para el ofrecimiento de los cursos de Ciencias del Ejercicio, aunque funcional, requieren de una actualización del equipo (especialmente las computadoras y licencias de los programados). Cuenta con el equipo requerido para realizar las experiencias académicas y de investigación en el campo graduado de la Fisiología del Ejercicio. El Departamento de Educación Física y Recreación ha asistido comprando algunos de los materiales y equipo del laboratorio, especialmente los que tienen fecha de vencimiento. Además, a través de fondos obtenidos mediante propuestas de investigación y proyectos, se ha obtenido equipo que se hace disponibles para los cursos. Sin embargo, los avances en la disciplina requieren la obtención de equipo más moderno y sofisticado. Más importante aún, cuando se aspira a la acreditación de *Commission on Accreditation of Allied Health Education Programs* (CAAHEP).

Por último, Centro para Lectura, Escritura y Literatura Infantil ofrece servicios a los estudiantes de maestría con especialidades en Lectura, Escritura y Literatura Infantil y en Preescolar. Además, atiende grupos escolares y realiza diversa actividades locales e internacionales, por ejemplo: Mataron internacional de lectura infantil. Esta actividad internacional requiere que equipos y apoyo técnico en tecnologías. Actualmente, el CELELI cuenta con dos computadoras y dos estudiantes del PEA. No tiene un presupuesto designado. Esta unidad está ubicada en la antesala del Anfiteatro 1 de la Facultad de Educación. A continuación, información de visitas entre 2015 a 2019, el año académico 2020-2021 las visitas se vieron afectadas por la pandemia del COVID-19.

Año académico	Visitas individuales de estudiantes universitarios a la sala de lectura y consulta	Vistas de Profesores con estudiantes universitarios Maestras con escolares o preescolares
2015-2016	1462	25
2016-2017	1385	34
2017-2018	701	16
2018-2019	1038	36
2019-2020	344	3

2. ¿Se han actualizado las instalaciones, laboratorios y equipos auxiliares para atender los avances en el programa y en la disciplina?

No se han actualizado.

3. ¿Qué demuestran los hallazgos del avalúo de las instalaciones físicas realizado en los pasados años?

Los hallazgos de los grupos focales indican que existen necesidades en los estudiantes en cuanto a instalaciones físicas adecuadas.