

## EL USO DEL CUESTIONARIO EN LÍNEA

*Samille Pérez Esquílin*

**Tabla 1.**

*Listado de plataformas para la creación de cuestionarios por Internet*

	ZohoSurvey	Monkey Survey	Google Form	SurveyCate	Kwik Surveys
Preguntas por encuesta	10	Ilimitado	200 a 250 preguntas	Ilimitado	Ilimitado
Máximo de Respuesta	100 respuesta	1,000 respuestas al mes	Ilimitado (limite en hoja de cálculo)	50 al mes	Ilimitado
Tipos de Preguntas que se puede utilizar					
Opción Múltiple	✓	✓	✓	✓	✓
Encasillado	✓	✓	✓	✓	✓
Menú Desplegable	✓	✓	✓	✓	✓
Escala linear	✓	✓	✓	-	✓
Escala deslizante	✓	✓	-	-	✓
Escala de iconos	✓	✓	-	✓	✓
Clasificación (Ranking)	✓	✓	-	✓	✓
Escala de Valoración	✓	✓	✓	-	✓
Caja de texto	✓	✓	✓	✓	✓

	ZohoSurvey	Monkey Survey	Google Form	SurveyCate	Kwik Surveys
Información del contacto	✓	✓	-	✓	✓
Respuesta con fecha	✓	✓	✓	✓	✓
Firma	✓	-	-	-	-
Elección de imagen	✓	✓	-	-	-
Net Promoter Score (NPS)	✓	✓	-	✓	-
Opción de preguntas mandatorias	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Envío por correo	Sí (costo adicional)	Sí (costo adicional)	Sí	No	1,000 invitaciones
Encuesta por Enlace	Sí	Sí (costo adicional)	Sí	Sí	Sí
Exportación de respuestas	XLS, CSV, SPSS y PDF (costo adicional)	CSV, PDF, PPT y XLS (costo adicional)	XLS	CSV y XLS (costo adicional)	XLS, CSV, y PDF

Si desea citar alguno de los artículos presentados en este boletín, recomendamos utilizar el formato que especifica el Manual de estilo de publicaciones de la *American Psychological Association* (2010). A continuación se presenta un ejemplo de cómo citar un artículo de un boletín electrónico.

Vázquez, J. P. (2007, marzo). Estudio de Evaluabilidad. *INEVA en acción*, 3(1). Recuperado de <http://ineva.uprrp.edu/boletin/boletin8.pdf>

Las opiniones vertidas en esta publicación son de los (las) autores(as) y no representan las del Programa de INEVA.

Las personas interesadas en escribir para esta publicación deben comunicarse con la Junta Editora a nuestra dirección electrónica ([ineva.uprrp@gmail.com](mailto:ineva.uprrp@gmail.com)). Además, pueden enviarnos sus comentarios y sugerencias acerca de esta publicación a la misma dirección. También pueden comunicarse mediante correo postal a la siguiente dirección:

Junta Editora del Boletín *INEVA en acción*  
Departamento de Estudios Graduados  
Facultad de Educación  
Universidad de Puerto Rico  
Recinto de Río Piedras  
8 Avenida Universidad STE 801  
San Juan, PR 00925-2528

Las opiniones vertidas en esta publicación son de los (las) autores(as) y no representan las del Programa de INEVA. Las personas interesadas en escribir para esta publicación deben comunicarse con la Junta Editora a nuestra dirección electrónica ([ineva.uprrp@gmail.com](mailto:ineva.uprrp@gmail.com)). Además, pueden enviarnos sus comentarios y sugerencias acerca de esta publicación a la misma dirección.

#### **JUNTA EDITORA**

*Carlos R. Carrasquillo Ríos, Director*  
*Luz G. Cátala Rivera*  
*Angélica Cortés Ortiz*  
*Samille Pérez Esquilín*  
*Nellivette Prieto Vázquez*  
*Sarah De los Ángeles Rosario Vásquez*  
*Sarai Torres Ruiz*  
*Dra. Claudia X. Alvarez Romero*  
*Dr. Víctor E. Bonilla Rodríguez*

*Conceptuación gráfica*  
*Samille Pérez Esquilín*  
*Brenda Rodríguez Villanueva*  
*Víctor E. Bonilla Rodríguez, Ph. D.*